

## **Privacyverklaring**

Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met HearHear. Wij zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe HearHear met persoonsgegevens omgaat.

## **Doeleinden en grondslagen van de gegevensverwerking**

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en verdiepen van de relatie met HearHear. Hoe ver uw relatie met HearHear gaat, bepaalt u grotendeels zelf. Op basis van uw profiel kunt u benaderd worden voor activiteiten en informatie over HearHear. Indien u iets bestelt via de website, gebruiken we de gegevens die u invult om aan u een dienst te verlenen en voor de financiële afhandeling. Indien u geen prijs (meer) stelt op bepaalde informatie of contact, dan kunt u dat altijd aangeven en zullen wij, waar mogelijk, zo snel mogelijk de betreffende verwerking van uw gegevens stopzetten.

Indien u zich via de VOCA-app, de website, of op een andere manier, opgeeft voor of een aanvraag doet voor een activiteit van HearHear, bijvoorbeeld een tolkdienst, of gebruik maakt van overige diensten, kunnen wij uw gegevens ook verder gebruiken voor het digitaal toezenden van daaraan gerelateerde relevante informatie van HearHear.

HearHear heeft een gerechtvaardigd belang om diegenen die hun gegevens verstrekt hebben om een product of dienst te kunnen ontvangen of uit te kunnen laten voeren (zoals een tolkdienst, of anderszins), aanvullende informatie te sturen over HearHear zo lang de desbetreffende persoon niet heeft aangegeven daar geen prijs meer op te stellen.

## **Welke gegevens worden verwerkt**

Voor elke dienst vragen we u om bepaalde gegevens in te vullen. De velden die gemarkeerd zijn met een \* zijn verplicht. Die gegevens heeft HearHear nodig voor de uitvoering van de dienst. Zo is een geldig e-mailadres nodig voor het toesturen van de nieuwsbrief, en zijn contact- en factuurgegevens nodig voor het leveren van een product of dienst. In een aantal gevallen vragen wij aanvullende gegevens over u of uw bedrijf die niet verplicht zijn. Die gegevens worden gebruikt om meer inzicht te krijgen in het soort klanten dat diensten bij HearHear afneemt, zodat wij onze diensten kunnen verbeteren en de doelstellingen van onze organisatie in dienst van haar klanten beter kunnen realiseren.

## **Bewaartermijnen**

Wanneer iemand zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, bewaart HearHear de persoonsgegevens gedurende de termijn waarin betrokkene zich niet heeft afgemeld voor de nieuwsbrief. Daarnaast zal HearHear de persoonsgegevens bewaren voor de termijn waarin zij dit relevant acht in het kader van haar dienstverlening.

## **Gegevens over gebruik van de website en cookies**

[Klik hier voor een overzicht van onze cookies.](#)

### *Functionele cookies*

Op de website wordt gebruik gemaakt van functionele cookies om u als gebruiker van onze website in staat te stellen de functionaliteit van de website te gebruiken. Deze cookies zijn

noodzakelijk voor het tonen van de gevraagde webpagina's en de bijbehorende functionaliteiten, dan wel voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening.

#### *Websiteanalyse met Google Analytics*

Op de website van HearHear worden bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze gegevens worden gebruikt om de website te optimaliseren. Analyses worden uitgevoerd met behulp van Google Analytics. Daarbij maken wij gebruik van de privacyvriendelijke instellingen van Google. De resultaten hiervan zullen door Google anoniem aan ons ter beschikking worden gesteld. Google is gecertificeerd onder het EU-US Privacy Shield; dit zorgt ervoor dat bij het verwerken van uw gegevens door Google in de VS een gepast niveau van gegevensbescherming wordt gehandhaafd. Meer informatie over de privacygevolgen hiervan is te vinden op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

U kunt uw toestemming voor het gebruik van deze webanalyses intrekken door de [Google Analytics Opt-out Add-on](#) te downloaden.

#### *Websites van derden*

Op de website zijn mogelijk hyperlinks opgenomen naar websites van derden, zoals YouTube, LinkedIn, Facebook en diverse nieuwbronnen. Hoewel deze website(s) met zorg geselecteerd zijn, draagt HearHear geen verantwoordelijkheid voor uitingen van deze derden en evenmin voor de manier waarop zij met (persoons)gegevens omgaan. Op het gebruik van dergelijke websites van derden is de privacyverklaring van de betreffende derde van toepassing. U dient de privacyverklaring van deze derde te lezen om inzicht te verwerven in hoe deze partij omgaat met uw persoonsgegevens.

### **Nieuwsbrief**

U kunt zich via de website aanmelden voor de algemene nieuwsbrief van HearHear. Hiermee informeren wij geïnteresseerden over ontwikkelingen die relevant zijn voor de tolkensector. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

### **Uitnodigingen en overige e-mails**

Indien u contactpersoon bent bij uw organisatie of indien u deelneemt aan een betaalde activiteit van HearHear, zullen wij uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over relevante workshops, dienstverlening, producten en dergelijke. Daarnaast heeft HearHear enkele mailinglists rond specifieke onderwerpen waaraan wij u kunnen toevoegen op uw verzoek, of waaraan u toegevoegd bent op basis van uw profiel. U kunt altijd aangeven dat u geen e-mails meer wilt ontvangen door u direct af te melden voor een mailinglist, of door contact op te nemen met ons: [info@hearheartolken.nl](mailto:info@hearheartolken.nl).

### **Verstrekking aan derden**

HearHear verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen anders dan op grond van de wet, op uw verzoek of aan verwerkers die in opdracht van HearHear bepaalde werkzaamheden verrichten (zoals de mailtoolprovider, de CRM-provider, hostingpartij en IT-beheerder). Met al deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten.

## **Informatieverzoeken, inzage, correctie en recht van verzet**

U kunt ons schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen indien u niet meer benaderd wilt worden met informatie over onze producten. Indien u meer informatie wilt over HearHear, ons privacybeleid, of een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering wilt doen, neemt u dan contact op via het onderstaande adres. Hier kunt u ook terecht als u een klacht wilt indienen. Klachten over verwerkingen kunnen ook worden ingediend bij de nationale privacytoezichthouder.

HearHear Tolkdiensten  
Kosterijland 10 – Unit A.1.4  
3981 AJ Bunnik

[info@hearheartolken.nl](mailto:info@hearheartolken.nl)

## **Aanpassing privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. HearHear adviseert de gebruiker van de website dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 1 juli 2022.